**Методическое обеспечение**

**программы «КодАктив: Программа быстрой помощи»**

**Цель программы**

Обеспечение безопасной школьной среды и оперативной помощи учащимся через анонимные обращения с использованием QR-кодов. Программа направлена на профилактику буллинга, конфликтов и других проблемных ситуаций, с возможностью их быстрого решения с привлечением школьных специалистов.

**Алгоритм внедрения программы**

**1. Регистрация директора в системе АСППМ (если не зарегистрирован)**

Ответственный: школьный психолог или системный администратор.

1. Зайти в раздел «Фронт работы – Советы» на платформе asppm.kz.

2. Зарегистрировать директора школы, если он ранее не был зарегистрирован.

**2. Получение QR-кода школы**

Ответственный: директор школы.

1. Войти в систему asppm.kz.

2. В меню найти раздел «STOP-буллинг».

3. Нажать на кнопку «Распечатать QR».

4. На экране отобразится уникальный QR-код школы.

5. Сделать скриншот QR-кода и сохранить его.

**3. Размещение QR-кода на постерах**

1. Сохранённый QR-код вставить в шаблон постера (дизайн шаблона разработан заранее).

2. Распечатать необходимое количество постеров.

3. Разместить постеры в ключевых и "слепых" зонах школы:

В коридорах.

В классах.

В туалетах.

В спортивных и актовых залах.

Рядом с кабинетами администрации.

**4. Информирование участников образовательного процесса**

**Для учеников:**

Провести классные часы с объяснением, как работает система КодАктив. Раздать каждому ученику школы листок с инструкцией использования QR-кода (размер ½ А4). Убедиться, что дети понимают:

QR-код — это способ анонимно сообщить о проблеме.

Все обращения попадают к директору школы, и на каждое сообщение будет реакция.

Система предназначена для их защиты и помощи.

**Для родителей:**

Провести собрания, чтобы познакомить родителей с работой программы, её целями и задачами.

**Для школьных специалистов:**

Организовать инструктаж для администрации, психологов, социальных педагогов и заместителей по воспитательной работе. Объяснить механизм реагирования на обращения.

**Механизм работы системы**

**1. Ученики:**

Сканируют QR-код на постере с помощью телефона, переходят на страницу формы и заполняют её (анонимно или с указанием имени).

Указывают тип проблемы (буллинг, конфликт, просьба о помощи и т. д.).

Пишут, что произошло, где и с кем.

Отправляют сообщение.

**2. Директор школы:**

Получает все обращения, поступившие через раздел «STOP-буллинг» в системе asppm.kz.

Оценивает содержание сообщения и определяет, какой специалист (психолог, соцпедагог, заместитель по воспитательной работе) займётся решением проблемы.

Контролирует выполнение задач по каждому обращению.

**3. Специалисты (психолог, соцпедагог, зам по ВР):**

Оперативно реагируют на поступившие обращения.

Проводят беседы с учениками (анонимность сохраняется, если ученик пожелал).

При необходимости организуют работу с классом или родителями.

**Рекомендации по мониторингу и оценке работы программы**

**1. Мониторинг обращений:**

Директора школ должны регулярно проверять раздел «STOP-буллинг» на платформе, чтобы оперативно реагировать на новые сообщения.

**2. Анализ работы:**

Проводить ежемесячный анализ количества обращений, их характера и предпринятых мер.

Выявлять проблемные зоны в школе (например, места, где чаще всего возникают конфликты).

**3. Обратная связь:**

Регулярно собирать мнения учеников и педагогов о работе программы.

Корректировать действия специалистов на основе обратной связи.

**4. Ежемесячный отчёт:**

Подготовить ежемесячный отчёт о работе программы:

Количество обработанных обращений.

Типы выявленных проблем.

Меры, которые помогли улучшить школьную среду.

**Важные аспекты**

1. Анонимность:

Убедитесь, что ученики понимают, что их обращения сохраняют конфиденциальность.

2. Оперативность:

Реагирование на обращения должно быть максимально быстрым, чтобы сохранить доверие детей к системе.

3. Профилактика:

Используйте данные из системы для проведения дополнительных профилактических мероприятий (беседы, тренинги, тематические недели).

**Заключение**

Программа КодАктив: Программа быстрой помощи — это эффективный инструмент для создания безопасной школьной среды, оперативной помощи детям и профилактики буллинга. Её внедрение помогает повысить уровень доверия между учащимися и школой, создавая условия для их благополучия и защиты.